

プライバシーポリシー

2026年8月14日

本プライバシーポリシーは、Travelpayoutsのブランド名で事業を行うGo Travel Un Limitedが、www.travelpayouts.comおよび関連サービスの利用に関連して個人情報をどのように取り扱うかを説明するものです。

Go Travel Un Limitedは、香港で会社番号1658681として登録されており、登記上の所在地は4007 Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, Hong Kongです。

本プライバシーポリシーは、日本の個人情報の保護に関する法律 (Act on the Protection of Personal Information、以下「APPI」)を踏まえて作成されています。

1. 当社が取り扱う個人情報

Travelpayoutsの利用方法に応じて、当社は以下の情報を取り扱う場合があります。

- メールアドレス
- ログイン情報およびアカウント情報
- 支払情報および報酬支払に関する情報
- お客様が任意に当社へ提供する情報
- IPアドレス
- 端末およびブラウザに関する情報
- オペレーティングシステムおよび言語設定に関する情報
- 閲覧ページ、クリック、検索クエリ、セッション情報を含むウェブサイト利用情報
- Cookieおよび類似の識別子
- 技術ログ、エラーログおよびセキュリティログ

当社は、APPI上の要配慮個人情報を、法令により許容され、かつ必要な同意を取得した場合を除き、意図的に取得しません。

2. 利用目的

当社は、個人情報を以下の目的で取り扱います。

- アカウントの作成、認証および管理
- Travelpayoutsのサービスおよびウェブサイト機能の提供
- アフィリエイトネットワークの運営
- お客様との連絡およびサポートの提供

- 支払および報酬支払の処理
- ウェブサイトのセキュリティ確保ならびに不正および濫用の防止
- 紛争の解決および契約の履行確保
- 法令、会計および規制上の義務への対応
- ウェブサイトおよびサービスの分析・改善
- 法令で認められる場合のマーケティングメッセージの送信

適用法令で認められる場合を除き、当社は上記の目的と両立しない目的で個人情報を利用しません。

3. 保存期間

当社は、アカウントが有効である期間を含め、個人情報を取得した目的を達成するために必要な期間に限り保存します。

法令、税務、会計または規制上の義務への対応、不正防止、紛争解決、または法的請求の提起・行使・防御のために必要な場合、一定の情報をより長期間保存することがあります。

個人情報が不要となった場合、法令により保存が求められる場合を除き、不当に遅滞することなく削除または廃棄します。

電子データは復元を防止する方法で削除し、紙媒体の記録がある場合は安全な方法で廃棄します。

4. サービス提供者および第三者

当社は、事業運営のため、以下を含むサービス提供者を利用することがあります。

- ホスティングおよびITインフラ
- 支払処理
- 分析
- 電子メールおよびコミュニケーション
- ユーザーサポート
- セキュリティおよび不正防止

これらのサービス提供者は、当社にサービスを提供するために必要な範囲でのみ個人情報を取り扱い、適用法令を遵守し、当社による適切な監督を受けます。

当社は、本人の事前の同意がある場合、または適用法令により認められる場合に限り、個人データを第三者に提供します。また、法令上必要な場合、裁判その他の法的手続に関連する場合、または当社もしくはユーザーの権利を保護するために必要な場合、個人情報を開示することがあります。

当社は個人情報を販売しません。

5. 国外での取扱いおよび国外移転

Travelpayoutsは、香港で登録されたGo Travel Un Limitedにより運営されています。

Go Travel Un Limitedが香港で登録されているため、Travelpayoutsのサービス提供に関連する個人情報の取扱いが、日本国外（香港を含みます）で行われる場合があります。

また、サービス提供に必要な場合、海外のサービス提供者を利用することがあります。

個人データを日本国外に所在する第三者へ提供する場合、当社はAPPI上の適用要件を遵守し、必要に応じて、事前の同意の取得および法令で定められた情報の提供、またはその他法令で認められた方法を講じます。

6. Cookieおよび自動的に収集される情報

当社は、以下の目的でCookieおよび類似技術を使用する場合があります。

- ウェブサイトの運営およびセキュリティ確保
- ユーザー設定の保存
- ウェブサイト利用状況の分析
- 技術的問題の特定
- サービスの改善

Cookieおよび類似技術により、IPアドレス、ブラウザおよび端末情報、ウェブサイト上の行動、Cookie識別子等の情報が収集される場合があります。

ブラウザ設定によりCookieの使用を制限または削除できます。一部のCookieを無効にすると、ウェブサイトの一部機能が正常に動作しない場合があります。

7. 未成年者

当社のサービスは、子どもを対象としたものではありません。

同意の結果を自ら適切に判断する能力を有しない未成年者の個人情報の取扱いについて、適用法令上、親権者その他の法定代理人の同意が必要となる場合、当社は当該同意を取得します。

当社が当該情報を不適切に取得したことを認識した場合、合理的な措置を講じて削除します。

8. お客様の権利

日本の適用法令に従い、APPIで定められる場合、お客様は以下を請求することができます。

- 当社が保有するお客様の保有個人データおよび法令で定められた関連情報の開示
- 不正確な個人データの訂正、追加または削除
- 法令で定められる場合の個人データの利用停止または消去
- 法令で定められる場合の第三者への個人データ提供の停止
- 法令で定められる場合の第三者提供に関する記録の開示

法令で認められる場合、これらの権利は法定代理人が行行使することができます。

権利行使または個人情報に関する請求を行う場合は、以下までご連絡ください。

support@travelpayouts.com

当社は、請求への対応前に本人確認を行う場合があります。

9. 安全管理措置

当社は、不正アクセス、紛失、改ざん、漏えいまたは破壊から個人情報を保護するため、合理的な管理上、技術上および組織上の措置を講じます。適用法令で認められる範囲において、講じている安全管理措置に関する追加情報を請求に応じて提供します。

個人情報へのアクセスは、正当な業務上の目的のためにアクセスを必要とする者に限定されます。

10. プライバシーに関するお問い合わせ先

個人情報に関するご質問、苦情および請求は、以下の連絡先までお寄せください。

Go Travel Un Limited / Travelpayouts
4007 Central Plaza
18 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong

Email: support@travelpayouts.com

11. 本プライバシーポリシーの変更

当社は、個人情報の取扱方法または適用法令の変更に応じて、本プライバシーポリシーを随時更新することがあります。

最新版のプライバシーポリシーはTravelpayoutsのウェブサイトに掲載します。重要な変更については、適用法令に従って通知します。