

隱私權政策

2026年8月14日

本隱私權政策說明Go Travel Un Limited(以Travelpayouts品牌營運)如何就www.travelpayouts.com及相關服務蒐集、處理及利用個人資料。

Go Travel Un Limited為於香港註冊之公司(公司編號1658681), 註冊地址為4007 Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong。

本隱私權政策係依臺灣《個人資料保護法》(Personal Data Protection Act, 「PDPA」)及其他適用之個人資料保護規範制定。

1. 我們處理的個人資料

依您使用Travelpayouts之方式, 我們可能蒐集、處理及利用下列個人資料:

- 電子郵件地址;
- 登入資料及帳戶資訊;
- 付款及撥款資訊;
- 您自願提供之其他資訊;
- IP位址;
- 裝置及瀏覽器資訊;
- 作業系統及語言設定;
- 網站使用資訊, 包括瀏覽頁面、點擊、搜尋及工作階段資料;
- Cookie及類似識別碼;
- 技術、錯誤及安全性紀錄。

除法律允許且已符合適用要求之情形外, 我們不會刻意蒐集或利用醫療紀錄、醫療／健康資料、基因資料、性生活、健康檢查資料或犯罪前科等PDPA第6條所規範之資料。

2. 蒐集、處理及利用目的

我們可能基於下列特定目的處理個人資料:

- 建立、驗證及管理您的帳戶;
- 提供Travelpayouts服務及網站功能;
- 營運聯盟網路;
- 與您聯絡及提供客戶支援;
- 處理付款及撥款;
- 維護網站安全並防止詐欺或濫用;
- 處理爭議及執行協議;
- 遵守法律、會計及監管義務;
- 分析及改善網站與服務;
- 在法律允許之範圍內發送行銷訊息。

我們僅在與上述特定目的具有正當合理關聯且於必要範圍內蒐集、處理及利用個人資料, 除非適用法律另有允許。

提供部分個人資料屬自願。若特定資料為註冊帳戶、完成付款或提供您所要求之服務所必要, 您拒絕提供該等資料時, 相關功能或服務可能無法提供。

如我們將個人資料用於行銷，首次使用時將提供拒絕行銷之方式；您提出反對後，我們將依PDPA停止將相應個人資料用於行銷。

3. 利用期間、地區、對象及方式

利用期間：我們僅於達成蒐集目的所必要之期間內保存及利用個人資料，包括帳戶有效期間；如法律、稅務、會計、監管義務、防詐欺、爭議處理或法律請求要求較長期間者，得於必要期間內保存。

利用地區：提供Travelpayouts服務所必要之地區，包括Go Travel Un Limited註冊所在地香港，以及為提供服務所必要之相關服務供應商所在地區，並以適用法律允許者為限。

利用對象：Go Travel Un Limited／Travelpayouts及為營運服務而受託處理資料之服務供應商；另於法律要求、法律程序、保護我們或使用者權利，或其他法律允許之情形下，得向必要之第三方提供。

利用方式：以自動或非自動方式進行蒐集、記錄、儲存、整理、分析、傳輸、查詢、使用、刪除及其他為上述目的所必要之處理。

4. 保存與刪除

當特定目的消失、保存期限屆滿或個人資料已無必要時，我們將依PDPA刪除資料或停止處理／利用，但因法定義務、業務執行或其他法律允許理由而需繼續保存者除外。電子資料以合理方式刪除，以降低復原可能性；紙本資料（如有）則以安全方式銷毀。

5. 服務供應商及第三方

我們可能使用託管及IT基礎設施、付款處理、分析、電子郵件與通訊、客戶支援、安全及防詐欺等服務供應商。該等供應商僅得於提供受託服務所必要之範圍內處理個人資料，並須遵守適用法律及我們的要求。

我們不出售個人資料。國際傳輸依PDPA辦理；如臺灣主管機關依法對特定跨境傳輸施加限制，我們將遵守該等限制。

6. Cookie及自動蒐集資訊

我們可能使用Cookie及類似技術以：

- 提供及保護網站功能；
- 記住使用者偏好；
- 分析網站使用情況；
- 辨識技術問題；
- 改善服務。

Cookie及類似技術可能蒐集IP位址、瀏覽器與裝置資訊、網站活動及Cookie識別碼。您可透過瀏覽器設定限制或刪除Cookie；停用部分Cookie可能影響網站功能。

7. 未成年人

如適用法律要求未成年人之個人資料處理須由法定代理人同意或參與，我們將依該等要求辦理。我們不會在明知需要法定代理人同意之情況下，未取得適當同意即蒐集未成年人之個人資料。

8. 您的權利

依臺灣PDPA，在適用範圍內，您得就您的個人資料：

- 查詢或請求閱覽；

- 請求製給複製本；
- 請求補充或更正；
- 請求停止蒐集、處理或利用；
- 請求刪除。

上述法定權利不得預先以契約拋棄或限制。您可透過 support@travelpayouts.com 提出要求；在處理要求前，我們可能合理確認您的身分。

9. 安全措施與資料事件

我們採取合理的行政、技術及組織措施，以防止個人資料遭竊取、竄改、毀損、滅失、洩漏或未經授權存取，並將存取權限限制於因合法業務需要而必須接觸資料之人員。

如我們知悉持有之個人資料發生依法須通知之遭竊、竄改、毀損、滅失或洩漏事件，我們將依PDPA採取必要之應變、通知及其他措施。

10. 隱私權聯絡方式

如有個人資料相關問題、申訴或權利行使要求，請聯絡：

Go Travel Un Limited / Travelpayouts
4007 Central Plaza
18 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
Email: support@travelpayouts.com

11. 本隱私權政策之變更

我們可能因個人資料處理方式、服務或適用法律變更而更新本隱私權政策。最新版本將公布於Travelpayouts網站；如法律要求，我們將以適當方式通知重大變更。